

Superservicios presentó avances en San Andrés

Escrito por Redacción

Martes, 15 de Julio de 2014 09:27 -



En cumplimiento de los compromisos asumidos por la Superservicios durante el cabildo abierto realizado en la Asamblea Departamental este 12 de junio, la superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, Patricia Duque Cruz, presentó los balances de las acciones acometidas frente a la problemática expuesta por la comunidad.

En el informe del avance, presentado durante el cabildo abierto de seguimiento, se dio respuesta a cada requerimiento, como se resume a continuación:

Acueducto y alcantarillado

De acuerdo a las quejas de la comunidad por los problemas en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, un equipo de la superintendencia entre el 2 y el 4 de julio, efectuó visita integral de inspección a la empresa Proactiva Aguas del Archipiélago S.A. E.S.P.

El resultado de esta visita, fue presentado por el superintendente delegado para acueducto, alcantarillado y aseo, Jorge Andrés Carrillo Cardoso, quien en cumplimiento del debido proceso aclaró a los asistentes que el informe de visita será notificado a la empresa y posterior al pronunciamiento de la misma, la superintendencia implementará las acciones a que haya lugar.

Los diputados y miembros de la comunidad, manifestaron que debido a las obligaciones y metas contenidas en el contrato de operación, no ha sido posible extender la cobertura de

Superservicios presentó avances en San Andrés

Escrito por Redacción

Martes, 15 de Julio de 2014 09:27 -

acueducto y alcantarillado en algunas zonas de la isla.

Por ello la Superintendencia adelantó reunión con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, cuyo resultado fue la notificación del proceso de contratación de una consultoría que permitirá establecer los ajustes estructurales a las condiciones contractuales inicialmente pactadas.

Sobre el particular, Duque Cruz, solicitó que se convoque al Ministerio en las futuras sesiones, de tal suerte que como entidad competente, sea quien ofrezca claridad sobre los detalles que sobre el proceso sean requeridos.

Frente a las 38 peticiones de usuarios de Proactiva de Aguas del Archipiélago, la Superservicios conjuntamente con la Defensoría del Pueblo, dio respuesta formal a cada uno de los requerimientos.

Medidores de energía

Con relación a las quejas de la comunidad frente a los cambios de medidores en el servicio de energía, el superintendente delegado para energía y gas combustible, Rodrigo Franco Ashton, presentó una explicación detallada de lo estipulado en la Ley 142 de 1994 y manifestó la importancia de contar con equipos de medida que garanticen la correcta lectura de los consumos en materia de servicios públicos domiciliarios.

Igualmente Franco Ashton, anunció que lo importante es que la empresa garantice la correcta aplicación de los procedimientos para el retiro y cambio de los equipos de medida. De igual manera y en aras que los usuarios tengan claridad de sus derechos, se programó una jornada de capacitación a la comunidad, la cual tuvo lugar en las instalaciones de la Asamblea.

Finalmente, el director territorial centro de la Superservicios, Bernardo Ordóñez, atendió directamente los nuevos requerimientos de la comunidad asistente.

Superservicios presentó avances en San Andrés

Escrito por Redacción

Martes, 15 de Julio de 2014 09:27 -

Al cierre de la jornada tanto los cabildantes como la comunidad, agradecieron la presencia de la Superservicios, resaltando que la entidad ha asumido con responsabilidad su gestión en la Isla y ha demostrado con el seguimiento permanente que efectúa, su compromiso con el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios públicos en San Andrés.