

## Superservicios mide percepción de usuarios en las islas

Escrito por Redacción

Lunes, 08 de Noviembre de 2021 18:11 - Última actualización Lunes, 08 de Noviembre de 2021 18:14

---



La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, empezó un Plan de Choque en San Andrés, Providencia y Santa Catalina desde el pasado 8 de octubre, con el fin de recolectar información de los usuarios para identificar la percepción que tienen frente a la prestación de los servicios públicos domiciliarios. (Foto de archivo).

Según el boletín expedido por el ente regulador, ya se escucharon a casi 2.500 usuarios en Providencia y Santa Catalina durante 20 días; y desde la semana pasada arrancó el diligenciamiento des 4 mil encuestas 'puerta a puerta' en San Andrés; proceso que irá hasta el próximo 2 de diciembre

### Ahora en el archipiélago

Con respecto al inicio de la segunda fase del Plan Choque, Avendaño García explicó que “Entre el 8 de octubre y el 2 de diciembre llegaremos al archipiélago de San Andrés con el fin de escuchar a los usuarios, identificar sus problemáticas, conocer su percepción frente a la prestación de los servicios públicos domiciliarios y el nivel actual de afectación en infraestructura y pérdidas luego de la emergencia por el paso de los fenómenos climáticos

## **Superservicios mide percepción de usuarios en las islas**

Escrito por Redacción

Lunes, 08 de Noviembre de 2021 18:11 - Última actualización Lunes, 08 de Noviembre de 2021 18:14

---

ocurridos en 2020.

Serán más de cuatro mil encuestas que realizarán nuestros gestores puerta a puerta, así que invitamos a los sanandresanos a responder con tranquilidad y claridad para que la información recolectada nos permita fortalecer las acciones de inspección, vigilancia y control en este territorio”.