

Avianca modificará itinerarios de vuelo desde este domingo

Escrito por Redacción

Viernes, 26 de Octubre de 2018 10:51 - Última actualización Viernes, 26 de Octubre de 2018 11:05



Avianca informó que a partir del 28 de octubre, la operación en la mayoría de los vuelos internacionales y algunos nacionales que conectan con Bogotá iniciará más temprano, a fin de fortalecer su operación y ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

A través de un comunicado, la aerolínea aseguró que estas modificaciones beneficiarán a los viajeros porque no sólo reducirán los tiempos de espera en los filtros de migración, aduana y seguridad, sino que también reducirán los tiempos de entrega de equipaje.

"Tendremos mayor agilidad en la entrega de maletas, gracias a la descongestión de las bandas de equipajes en horarios de baja demanda" y menor congestión vehicular en la llegada al aeropuerto en los primeros vuelos de la mañana", explicó un vocero de la compañía.

Este anuncio se da luego de que en agosto pasado, la Aeronáutica Civil diera vía libre a Avianca para cambiar los horarios de la mayoría de sus vuelos internacionales y algunos nacionales para que inicien una hora más temprano.

Ante estos ajustes, la compañía invitó a sus clientes a consultar el estado de su vuelo a través del portal Avianca.com, desde la aplicación móvil de la compañía descargada en cualquier teléfono inteligente, a través del *_call center*; así como a estar atentos a las notificaciones vía correo electrónico.

Por último, Avianca recomienda a los viajeros llegar al aeropuerto con suficiente anticipación; revisar el reporte de movilidad de la ciudad en donde se encuentre para evitar contratiempos; procurar llevar solo equipaje de mano si su vuelo es corto y realizar el *_web check in* entre 24 y dos horas antes del vuelo.

Avianca modificará itinerarios de vuelo desde este domingo

Escrito por Redacción

Viernes, 26 de Octubre de 2018 10:51 - Última actualización Viernes, 26 de Octubre de 2018 11:05

"Si se requiere algún servicio especial, solicítelo con antelación en el *call center* y preséntese en la sala de embarque a la hora que indica el pasabordo", concluyó la compañía.

(Tomado de El Tiempo)