

Conectividad en San Andrés, de mal en peor

Escrito por Redacción San Andrés

Miércoles, 10 de Octubre de 2018 04:23 - Última actualización Miércoles, 10 de Octubre de 2018 09:06



El servicio prestado en la isla de San Andrés por la firma Movistar en materia de telefonía móvil e internet ha despertado numerosas quejas de los usuarios en los últimos días y, a pesar de algunas medidas que informó haber tomado la empresa, la situación sigue siendo crítica. Las quejas de la ciudadanía.

Se menciona a esta marca de telecomunicaciones en particular, porque que cubre en un amplio porcentaje los mencionados servicios de la isla; y porque las más recientes quejas provienen en muy buena parte de sus usuarios, quienes manifiestan pagar un servicio de datos móviles infructuoso.

No son pocos los comerciantes que recientemente también han manifestado su inconformidad, porque los datáfonos inalámbricos de sus establecimientos, principalmente en el sector de North End, no están funcionando adecuadamente. “Reportamos intermitencia y nos manifestaron que al parecer es problema de la señal del proveedor de internet”, aseguran.

Varios empresarios también se han comunicado con el proveedor Credibanco, para descartar las causas de la situación, manifestando que, la entidad financiera adujo que ya se contactó con el operador Movistar –en la capital de la República– y que dicha empresa respondió que se encuentran “trabajando en la solución del caso”.

Lo anterior redundará en pérdidas en las ventas de los establecimientos comerciales, máxime en un destino turístico donde es habitual el pago a través de medios electrónicos (tarjeta débito/crédito) por facilidad y seguridad.

Algunas otras personas han informado a través de redes sociales que incluso la débil

Conectividad en San Andrés, de mal en peor

Escrito por Redacción San Andrés

Miércoles, 10 de Octubre de 2018 04:23 - Última actualización Miércoles, 10 de Octubre de 2018 09:06

conectividad ha afectado a varias entidades bancarias en el desarrollo normal de sus transacciones.

También en telefonía

Por otra parte, la debilidad en la señal también es crítica en el servicio de telefonía móvil. Varios usuarios de Movistar han manifestado en los últimos días que las llamadas se 'caen' tras unos breves instantes, o que simplemente no 'salen'.

Aun cuando es bien sabido que la red de telecomunicaciones en general en la isla es insuficiente, hace más de una semana que se percibe una mayor dificultad en la conectividad.

EL ISLEÑO se comunicó con la Gerente Regional Caribe de Movistar, Ximena Mora, quien amablemente manifestó desconocer lo que estaba sucediendo en San Andrés, anunciando que se generarían los reportes respectivos para las revisiones 'remotas' de varios números de teléfono reportados con dificultades.

Seguidamente, este medio contactó a la jefe del Centro de Experiencia (de Movistar) en San Andrés, Silvia Escobar, quien también cordialmente respondió no tener reportes de anomalías; sin embargo contempló que podrían ser generados a causa del "traslado de una antena desde un hotel céntrico hacia las oficinas de la entidad", razón por la que se habría afectado el servicio.

"Más allá del uso de redes sociales o una llamada telefónica, la precariedad en la conectividad en San Andrés escala al derecho constitucional a estar informado de manera oportuna, y urge un pronunciamiento claro de la empresa de telecomunicaciones sobre la situación real y actual de los servicios que presta en el Departamento", manifestó un reconocido abogado de la ciudad.

A propósito, durante la reciente Audiencia de Pacto de Cumplimiento (27/09/2018) convocada por el Tribunal Contencioso Administrativo de San Andrés, en la que se demandó un compromiso claro al Ministerio de las TICs y a las compañías de telecomunicaciones

Conectividad en San Andrés, de mal en peor

Escrito por Redacción San Andrés

Miércoles, 10 de Octubre de 2018 04:23 - Última actualización Miércoles, 10 de Octubre de 2018 09:06

involucradas en el proceso, estas no propusieron una fórmula de arreglo para la solución de la acción instaurada, por lo que la audiencia fue declarada 'fallida'.